



Nemusíte prísť do ambulancie - sestrička Vás ošetrí v pohodlí Vášho domova

Čakárne ambulancií sú dnes väčšinou plné pacientov. Ak máte stráviť pol dňa alebo, keď len dve-tri hodiny čakaním a ide len o preväz, nemá to veľmi logiku. Odborné ošetrovanie v domácom prostredí je dnes už bežnou záležitosťou a špičková odborná starostlivosť patrí medzi základné očakávania každého pacienta. Nie každá agentúra však dokáže poskytovať takúto starostlivosť na najvyššej odbornej úrovni. ADOS CHIRURGIA, Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti, má nastavenú latku skutočne vysoko. Viac sme sa dozvedeli od MUDr. Martina Starzyka, PhD., MBA.

Pán doktor, kde a prečo vznikla myšlienka založenia ADOS CHIRURGIE, Agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti?

Pacientovi sa snažíme byť nápomocní v širokej škále služieb. ADOS CHIRURGIU sme založili, aby sme pacientovi uľahčili situáciu v tom zmysle, že nemusí tak často chodiť do ambulancie, pričom sa zachováva kontinuita odborného ošetrovania aj v domácom prostredí. Naša erudovaná zdravotná sestrička ho príde ošetriť domov takým istým spôsobom, akým by bol ošetrovaný u nás v ambulancii.

Z Vášho pohľadu lekára, v čom vidíte najväčší úžitok pre pacienta?

Jednoznačne v tom, že je neustále pod dohľadom lekára. Pravidelne si do zdravotnej karty pacienta dopĺňame fotodokumentáciu, napríklad toho, ako sa jeho rana postupne znižuje a hojí. Takto má lekár výborný prehľad a sestrička s ním môže kedykoľvek konzultovať zdravotný stav pacienta. V prípade nutnosti, aj náš lekár – špecialista ochotne navštívi pacienta priamo v jeho domácom prostredí. Mnohé agentúry nemajú personál s lekárskeým vzdelaním. Tým pádom nevedia zasahovať do ošetrovateľského procesu, dokonca ho môžu i negatívne ovplyvniť. Napríklad, pri ošetrovaní chronických rán používame metódu vlhkého hojenia. Ak by iná ADOS agentúra použila inú, najlacnejšiu metódu ošetrovania, zásadným a negatívnym spôsobom by u pacienta narušila ošetrovateľský proces. Na používanie metódy vlhkého hojenia musí byť personál vyškolený.

AKÝMI KVALITAMI MUSÍ PRI TEJTO PRÁCI DISPONOVAŤ ZDRAVOTNÁ SESTRA, OŠETRUJÚCA PACIENTOV V DOMÁCOM PROSTREDÍ?

Pacientom garantujeme odborné ošetrovanie podľa najvyšších štandardov. Naše zdravotné sestry sú vzdelané a odborne erudované, a okrem toho absolvujú každý mesiac pravidelné školenia. Keďže pre mnohých pacientov predstavuje ochorenie i ťažký životný údel, psychickú ranu, je nevyhnutné, aby sestrička pristupovala k pacientovi empaticky a citlivo. Bez týchto osobnostných čŕt to nejde. Pacient sa môže spoľahnúť i na stabilný vzťah so svojim ošetrojúcim personálom, keďže nevymieňame zdravotné sestry každý polrok.

Čo v rámci služieb ADOS CHIRURGIE využívajú pacienti najviac?

Široké spektrum ošetrovateľských služieb. Ide predovšetkým o pacientov, ktorí bývajú mimo Nových Zámok a cestovanie dvakrát alebo trikrát do týždňa im robí problémy nielen po časovej stránke, ale aj z finančného hľadiska. V neposlednom rade sa jedná o imobilných pacientov, ktorí sa sami o seba nevedia postarať. Samozrejme, poskytovaná odborná starostlivosť, ktorá sa vykonáva v domácom prostredí, sa rozširuje aj na iné činnosti, kam zahŕňame rehabilitáciu, ošetrovateľskú hygienu, polohovanie pacienta, starostlivosť o katétre, cievkovanie, výtery a odbery telesných tekutín.

Stretli ste sa s nejakou špecifickou otázkou zo strany pacientov?

Pacienti sa pýtajú, čo povie obvodný lekár, keď sa rozhodnú vymeniť starú ADOS agentúru za novú. Snažíme sa im vždy vysvetliť, že podľa platnej legislatívy je výber agentúry výhradne na pacientovi a nikto iný mu nemôže do jeho rozhodnutia žiadnym spôsobom zasahovať. Čiže ani obvodný lekár by nemal ovplyvňovať pacienta s tým, ktorá agentúra je horšia alebo lepšia. Môže mu ju maximálne odporučiť, ale konečné rozhodnutie a podpis zmluvy je čisto na pacientovi.



CHIRURGIA
ADOS - DOMÁCA OŠETROVATEĽSKÁ STAROSTLIVOSŤ

ADOS CHIRURGIA, PANMED zdravotnícke centrum 1. posch.;
SNP 42/A, 940 01 Nové Zámky, e-mail: chirurgianz@chirurgia.name, m: 0918 994 579
Sestra: Janette Zmarková; mobil: 0948 485 518

